

RFT 244180 - 10600070682 - OM - 2x Sr. Medewerker Servicedesk IT

Buyer: Ministerie van Justitie en Veiligheid
Project: Dynamisch Aankoopstelsel ICT
Package: 10600070682 - OM - 2x Sr. Medewerker Servicedesk IT

- Icons:**
- ! Mandatory requirement
 - 📎 Document attachment required to answer
 - 📄 Document attachment allowed to answer
 - ⌚ Expires

Instructie

I1

Inschrijver dient alle vragen te beantwoorden en de verlangde documenten te uploaden in de desbetreffende map bij de eis of vraag. Een rode map betekent verplichte bijlage.

I2

Inschrijver vult hieronder de naam van de Kandidaat in en het telefoonnummer voor het maken van een eventuele afspraak voor een Interview.

Text

I3

Inschrijver vult hieronder de NAAM en Functie in van de persoon die de eventuele overeenkomst ondertekent. Dit is de rechtsgeldig tekenbevoegde wat blijkt/volgt uit het uittreksel van de KvK of een door deze rechtsgeldig tekenbevoegde gevolmachtigd persoon. Indien een volmacht van toepassing is dient deze in de map bij deze vraag te worden gevoegd.

Text

Eisen

E1

U bent akkoord met de voorwaarden en bepalingen van deze Offerteaanvraag.

- ! ☐ Ja
☐ Nee

E2

U geeft een UURTARIEF in EURO inclusief reis- en verblijfkosten en inclusief alle eventuele overige bijkomende kosten en exclusief BTW op het aanbestedingsplatform in.

Dit UURTARIEF vult u in bij de grijze button "Invoeren prijs/tarief".
Op basis van dit uurtarief zal uw Inschrijving worden beoordeeld.
Let op u dient eventueel een komma te gebruiken en geen punt!

- ! ☐ Ja
☐ Nee

E3

U biedt maximaal 1 persoon aan.

- ! ☐ Ja
☐ Nee

E4

U heeft het CV bijgevoegd van de aangeboden Kandidaat in de map bij deze eis, waaruit aantoonbaar de werkervaring blijkt zoals in de offertaanvraag, de eisen en de wensen is beschreven. Het CV is maximaal 5 pagina's lang en geschreven in de Nederlandse taal.

- ! ☐ Ja
☐ Nee

E5

VOG; Bij eventuele gunning levert de Kandidaat zo snel mogelijk na startdatum bij de inhurende manager, een rechtsgeldig VOG in welke niet langer dan zes maanden voorafgaand aan de beoogde startdatum is afgegeven, organisatie specifiek is én betrekking heeft op de aard van de uit te voeren diensten/werkzaamheden.

- ! ☐ Ja
☐ Nee

E6

Geheimhoudingsverklaring; Bij eventuele gunning levert de kandidaat een ingevulde en ondertekende geheimhoudingsverklaring in als bijgevoegd bij de overeenkomst.

- ! ☐ Ja
☐ Nee

E7

De aangeboden kandidaat is beschikbaar voor max. 40 uur per week, voorlopig verwachte einddatum, december 2022.

- ! ☐ Ja

☐ Nee

E8

De aangeboden kandidaat accepteert de flexibele werktijden van 07:30 tot 22:00 uur zoals deze nu worden gehanteerd binnen het servicevenster van de Servicedesk.

☐ Ja
☐ Nee

E9

De aangeboden kandidaat heeft een afgeronde MBO 4-opleiding.

☐ Ja
☐ Nee

E10

De aangeboden kandidaat heeft minimaal 1 jaar werkervaring opgedaan in de ondersteuning van MS Windows en officepakketten in de laatste 5 jaar. Dit dient duidelijk in het CV beschreven te staan.

☐ Ja
☐ Nee

E11

De aangeboden kandidaat heeft minimaal 1 jaar aantoonbare ervaring met het gebruik van registratiesystemen ter ondersteuning van de ITIL processen. Dit dient duidelijk in het CV beschreven te staan.

☐ Ja
☐ Nee

E12

De aangeboden kandidaat heeft minimaal 1 jaar werkervaring op een IT Servicedesk binnen de afgelopen 3 jaar. Dit dient duidelijk in het CV beschreven te staan.

☐ Ja
☐ Nee

E13

De aangeboden kandidaat is direct in dienst bij een leverende partij.

☐ Ja
☐ Nee

E14

U heeft een persoonlijke motivatie van de kandidaat toegevoegd waarin hij/zij toelicht waarom zij geschikt is voor deze functie en wat hij/zij voor ons zou kunnen en willen betekenen (maximaal 200 woorden – niet in de 3e persoon geschreven).

☐ Ja
☐ Nee

Wensen

W1

Kandidaat is beschikbaar binnen:

☐ 3 weken
☐ 4 - 6 weken
☐ 7 - 10 weken
☐ > 10 weken

W2

Geef aan hoeveel jaar de Kandidaat relevante ervaring heeft met ondersteuning in MS Windows en office pakketten

☐ 1 - 2 jaar
☐ 2 - 3 jaar
☐ > 3 jaar

W3

Geef aan hoeveel jaar de Kandidaat relevante ervaring heeft met registratiesystemen met het gebruik van de ITIL processen

☐ 1 - 2 jaar
☐ 2 - 3 jaar
☐ > 3 jaar

W4

Geef aan hoeveel jaar de Kandidaat heeft gewerkt als medewerker op de Servicedesk IT

- ☐ 1 - 2 jaar
- ☐ 2 - 3 jaar
- ☐ > 3 jaar

W5

Kandidaat heeft een afgeronde MBO opleiding gericht op ICT

- ☐ ICT opleiding
- ☐ Anders

W6

In de nabije toekomst bestaat de mogelijkheid dat de bereikbaarheid van het servicevenster van de Servicedesk wordt uitgebreid van 5 naar 7 dgn. in de week.

- ☐ Ja, beschikbaar
- ☐ Nee, niet beschikbaar