

RFT 273157 - Forvaltningsavtale for Microsoftlisenser

Buyer: Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet
Project: Innkjøp i BSA
Package: Forvaltningsavtale for Microsoftlisenser

- Icons:**
- ! Mandatory requirement
 - 📎 Document attachment required to answer
 - 📄 Document attachment allowed to answer
 - ⌚ Expires

1. Generell informasjon

1.1

Kontrakt:
Avtalen reguleres av SSA-K med bilag

1.2

Kontraktsforbehold
Oppdragsgiver vil benytte SSA-K.
Dersom tilbyder ikke aksepterer avtalevilkårene, må disse vilkårene spesifiseres og manglende aksept begrunnes. I tillegg skal tilbyder foreslå alternativ tekst til disse vilkårene.

- ☐ Ja
- ☐ Nei

1.3

Sladdet Versjon av tilbudet i PDF-fil.
Det skal legges ved en versjon av tilbudet der personlige opplysninger og tekniske innretninger og fremgangsmåter samt drifts- eller forretningsforhold som det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde av hensyn til den som opplysningen angår, er sladdet jf. FOA §§ 7-3 og 7-4, se særlig forvaltningsloven § 13.

Document upload

2. ESPD

2.1

I denne konkurransen kan tilbyder i ESPD-skjemaet gi en samlet erklæring om at han oppfyller samtlige av de kvalifikasjonskravene som fremkommer av dette konkurransegrunnlaget. Dette gjøres i ESPD-skjemaets del IV seksjon a.

2.2

I henhold til ESPD del III: Avvisningsgrunner, seksjon D: «Andre avvisningsgrunner som er fastsatt i den nasjonale lovgivingen i oppdragsgiverens medlemsstat». De norske anskaffelsesreglene går lenger enn hva som følger av avvisningsgrunnene angitt i EUs direktiv om offentlige anskaffelser og i standardskjemaet for ESPD. Det presiseres derfor at i denne konkurransen gjelder og alle avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriftens § 24-2, inkludert de rent nasjonale avvisningsgrunne.

Følgende av avvisningsgrunnene i anskaffelsesforskriften § 24-2 er rent nasjonale avvisningsgrunner:
- §24-2(2). I denne bestemmelsen er det angitt at oppdragsgiver skal avvise en leverandør når han er kjent med at leverandøren er rettskraftig dømt eller har vedtatt et forelegg for de angitte straffbare forholdene. Kravet til at oppdragsgiver skal avvise leverandører som har vedtatt forelegg for de angitte straffbare forholdene er et særnorsk krav.
- 24-2(3) bokstav i. Avvisningsgrunnen i ESPD skjemaet gjelder kun alvorlige feil i yrkesutøvelsen, mens den norske avvisningsgrunnen også omfatter andre alvorlige feil som kan medføre tvil om leverandørens yrkesmessige integritet.

3. Kvalifikasjonskrav

3.1

Generelt om kvalifikasjonskravene: kun leverandøren som får tildelt kontrakt skal levere dokumentasjon om at kvalifikasjonskravene er oppfylt. Oppdragsgiver vil be om dette ifm. tildeling av kontrakt.

3.2

Krav:
Tilbyder skal ikke ha restanser iht. betaling av skatt og MVA.

Dokumentasjon:
Attest for skatt og merverdiavgift.
Attesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra tilbudsfristen.
Utenlandske tilbydere skal fremlegge attester fra tilsvarende myndigheter som de norske.

! ☐ Bekreftet

3.3

Krav:
Tilbyder skal være kredittverdig.

Dokumentasjon:
Kredittvurdering/rating, ikke eldre enn 6 måneder, regnet fra tilbudsfristen.

Dersom leverandøren av gyldige grunner ikke kan fremlegge den dokumentasjon oppdragsgiver har anmodet om, kan han godtgjøre sin økonomiske og finansielle stilling

med ethvert annet dokument som oppdragsgiver kan akseptere.

! ☐ Bekreftet

3.4

Krav:
Dersom det skal brukes underleverandører til oppfyllelse av tjenestekontrakten, skal dette dokumenteres.
Dokumentasjonskrav:
En angivelse av hvor stor del av kontrakten tilbyderen har til hensikt å benytte underleverandører.

Tilbyder må dokumentere at de vil ha rådighet over de nødvendige ressursene, for eksempel ved å fremlegge en forpliktelseserklæring om dette fra disse foretakene.

Tilbyder er ansvarlig for at underleverandør oppfyller kvalifikasjonskravene i konkurransegrunnlaget

☐ Bekreftet
☐ Bruker ikke underleverandør

3.5

Krav:
Det kreves et godt og velfungerende kvalitetssikringssystem for ytelsene som skal leveres. Leverandør skal være godkjent av Microsoft som forhandler av lisensavtaler til storkundesegmentet.

Dokumentasjon:
Beskrivelse av metode for kvalitetssikring, eventuelt legge ved et sertifikat utstedt av tredjepart. Sertifikatet må være gyldig på tidspunktet for tilbudsfristen.

! ☐ Bekreftet

3.6

Krav:
Det kreves at tilbyder har kvalifisert personell til å oppfylle kontrakten. Leverandøren må kunne levere/videreføre Kundens eksisterende lisensavtaler med Microsoft.

Dokumentasjon:
En beskrivelse av leverandørens tekniske personell eller tekniske enheter leverandøren disponerer over til oppfyllelse av kontrakten, enten de tilhører foretaket eller ikke, særlig de som er ansvarlig for kvalitetskontrollen.

! ☐ Bekreftet

3.7

Krav til pris.
Det skal ikke påløpe andre typer kostnader på avtalen enn de som er beskrevet i prisskjemaet.
Kostnader som ikke er definert i tilbudet aksepteres ikke.

! ☐ Bekreftet

4. Tildelingskriterier

4.1

Pris vektet 40 %
Forholdet mellom priselementene vil vi vekte på følgende måte:
1. Leverandørens faste påslag for standard programvare er prosent regnet av Leverandørens innkjøpspris fra Microsoft.
10 %
2. Leverandørens faste påslag for skytjenester er prosent regnet av Leverandørens innkjøpspris fra Microsoft. 50 %
3. Timepriser vektet totalt 20 %
4. Tjenestene SAM og analyse av skylisenser vektet 20%

4.1.1

Påslag for standard programvare.
Leverandørens faste påslag for standard programvare er prosent regnet av Leverandørens innkjøpspris fra Microsoft.

! ☐ Ja, påslagsprosent er lagt inn i prisskjema

4.1.2

Påslag for skytjenester.
Leverandørens faste påslag for skytjenester er prosent regnet av Leverandørens innkjøpspris fra Microsoft.

! ☐ Ja, påslagsprosent er lagt inn i prisskjema

4.1.3

Timepris - Konsulent (3-5 års relevant erfaring).
! ☐ Ja, timepris er lagt inn i prisskjema

4.1.4

!

Timepris - Seniorskonsulent (over 5 års relevant erfaring).

!

☐ Ja, timepris er lagt inn i prisskjema

4.1.5

!

Pris SAM tjeneste.

Vi ønsker en kvartalsvis/halvårlig analyserapport over anbefalinger for å utnytte porteføljen effektivt. Oppgi pris pr. år for en slik tjeneste.

!

☐ Ja, pris på SAM tjeneste er lagt inn i prisskjema

4.1.6

!

Pris på analyse av Sky lisenser.

Vi ønsker en kvartalsvis/halvårlig analyserapport over anbefalinger for å utnytte porteføljen effektivt.

Oppgi pris pr. år for en slik tjeneste.

!

☐ Ja, pris er lagt inn i prisskjema

☐ Nei, dette kan ikke vi levere

4.2

■

Kvalitet vektet 60 %

Kvalitet blir evaluert på løsningsbeskrivelse.

☐ Ja, løsningsbeskrivelse er vedlagt

4.2.1

!

Oversikt over lisenser og tilleggsprodukter

Leverandøren skal fortløpende tilgjengeliggjøre oversikt over alle lisenser og tilleggsprodukter Kunden har anskaffet.

Beskriv løsning.

!

☐ Ja, beskrivelse er vedlagt i løsningsbeskrivelse

4.2.2

!

Kvartalsvis/halvårlige rapporter

Leverandøren skal gi Kunden kvartalsvis/halvårlige rapporter inkludert analyse over alle kjøp av lisenser og tilleggsprodukter.

Beskriv løsning.

!

☐ Ja, beskrivelse er vedlagt i løsningsbeskrivelse

4.2.3

!

Bestillinger av lisenser og tilleggsprodukter.

Leverandøren må dokumentere/beskrive hvordan de vil legge til rette for at Kunden på en enkel måte kan foreta bestillinger av lisenser og tilleggsprodukter.

!

☐ Ja, beskrivelse er vedlagt i løsningsbeskrivelse

4.2.4

!

Rutiner for rådgivning

Leverandøren må beskrive rutinene for rådgivning for å hjelpe Kunden når det gjelder: Tilleggstjenester som følger med når avtaler med Microsoft inngås. Støtte rundt lisensiering og tilhørende lisensregler i tilknytning til avtaler kunden har med Microsoft

!

☐ Ja, beskrivelse er vedlagt i løsningsbeskrivelse

4.2.5

!

Kostnadseffektiv og gunstig lisensportefølje

Leverandøren må beskrive rutinene for å sikre at Kunden har en mest mulig kostnadseffektiv og gunstig lisensportefølje fra Microsoft.

!

☐ Ja, beskrivelse er vedlagt i løsningsbeskrivelse

5. Opsjon

5.0

Opsjonen ønsker vi bare å vite prisen på, vi vil ikke evaluere på denne prisen.