

# RFT 275503 - Bedrijfstelefonie support

**Buyer:** Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL)

**Package:** Bedrijfstelefonie support

## Icons:

- ! Mandatory requirement
- Document attachment required to answer
- Document attachment allowed to answer
- ⌚ Expires

Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen

## U1

Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

U dient het ingevulde document 'UEA' toe te voegen aan de map bij deze vraag.

Document upload

## G1

Selectieleidraad paragraaf 5.6 Referentieopdracht – Kerncompetentie 1:

Gegadigde dient aan te tonen dat hij ervaring heeft met het leveren en uitbreiden van NEC-telefoniemiddelen en met het uitvoeren van software updates en upgrades op alle componenten van de bedrijfstelefonie omgeving, incl. kritieke security patches in een vergelijkbare organisatie.

Minimale eisen:

- 24x7x365 onderhoud en beheer
- On-site support
- Organisatie met meerdere gescheiden locaties
- Georedundante situatie
- Minimaal 1000 aansluitingen

LET OP:

U dient op als antwoord op deze vraag het format 'Referentie formulier 1.docx' in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en hier te uploaden.

- Ja
- Nee

## G2

Selectieleidraad paragraaf 5.7 Referentieopdracht – Kerncompetentie 2:

Gegadigde dient aan te tonen dat hij ervaring heeft met het leveren en uitbreiden van andersoortige telefoniemiddelen (zoals Mitel, Siemens, Avaya) en met het uitvoeren van software updates en upgrades op alle componenten van de bedrijfstelefonie omgeving, incl. kritieke security patches.

Minimale eisen:

- 24x7x365 onderhoud en beheer
- On-site support
- Minimaal 1000 aansluitingen

LET OP:

U dient op als antwoord op deze vraag het format 'Referentieformulier 2.docx' in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en hier te uploaden.

- Ja
- Nee

Selectiecriteria

## S1

Selectieleidraad paragraaf 6.1

Selectie criterium 1: Aantal gecertificeerde medewerkers op NEC platform  
Hoeveel medewerkers van Gegadigde zijn gecertificeerd op het NEC platform?

Beoordeling:

- Minder dan 3 gecertificeerde medewerkers op het NEC platform = 0 punten
- 3 Of meer gecertificeerde medewerkers op het NEC platform = 1 punt

- Minder dan 3 gecertificeerde medewerkers op het NEC platform
- 3 Of meer gecertificeerde medewerkers op het NEC platform

## S2

Selectieleidraad paragraaf 6.2

Selectie criterium 2: Aantal gecertificeerde medewerkers op Audiocodes

Hoeveel medewerkers van Gegadigde zijn gecertificeerd op Audiocodes Mediant platform?

Beoordeling:

- Minder dan 3 gecertificeerde medewerker op het Audiocodes Mediant platform = 0 punten
- 3 of meer gecertificeerde medewerkers op het Audiocodes Mediant platform = 1 punt

- Minder dan 3 gecertificeerde medewerker op het Audiocodes Mediant platform
- 3 of meer gecertificeerde medewerkers op het Audiocodes Mediant platform