RFT 278585 - Wettelijke Aansprakelijkheid Motorvoertuigen- en optioneel Casco verzekering

Buyer: HVC Groep
Package: Wettelijke Aansprakelijkheid Motorvoertuigen- en optioneel Casco verzekering

Icons:
! Mandatory requirement
Document attachment required to answer
Document attachment allowed to answer
Expires

2. Procedures en instructies

Inschrijver is akkoord met de procedures zoals bepaald in hoofdstuk 2. !

! ☐ Ja
☐ Nee

3. Geschiktheidseisen en selectie

3.2.1 !

De Inschrijver heeft de UEA volledig en naar waarheid ingevuld op het CTM platform of een (rechtsgeldig ondertekend) exemplaar bijgesloten.

! ☐ Ja
☐ Nee

3.3 !

De Inschrijver voldoet aan de criteria voor de financieel-economische draagkracht en is akkoord dat bij gunning deze documenten ter verificatie opgevraagd kunnen worden.

! ☐ Ja
☐ Nee

3.4 !

De Inschrijver voldoet aan de geschiktheidseisen voor de technische- en beroepsbekwaamheid.

! ☐ Ja
☐ Nee

3.4.1

Inschrijver heeft het Referentie overzicht volledig opgesteld en aan deze vraag toegevoegd.

Document upload

3.4.2

Inschrijver voldoet aan de kwaliteitsbeschrijving zoals gesteld in de offerte aanvraagdocumentatie. Inschrijver geeft aan welke certificaten of beleid ze hebben

Text

3.4.4

Inschrijver doet een beroep op derden. Zo ja dan voegt Inschrijver een overzicht toe met een toelichting voor welke gedeelte van de opdracht zij verantwoordelijk zijn en voor welke onderdelen zij een beroep doen op derden.

☐ Ja, overzicht bijgesloten
☐ Geen derden

3.5.1

De Inschrijver heeft een uittreksel van de Inschrijving in het handelsregister bijgesloten.

Document upload

3.5.2 !

De inschrijver is in bezit ver de benodigde Vergunningen/Lidmaatschappen om de aangeboden dienstverlening uit te kunnen voeren.

! ☐ Ja
☐ Nee

4. Gunningscriteria_functioneel

4.1 !

De Inschrijver voldoet aan de algemene eisen, conform alinea 4.1

! ☐ Ja
☐ Nee

4.2.1 !

Sistercarclausule voor wagenpark:
Schade aan eigen voertuigen is ook gedekt als dit gebeurt op eigen terrein en/of binnen gebouwen die verzekerde voor zijn bedrijf in gebruik heeft. Deze clausule geldt voor

motorrijtuigen en (los)gekoppelde aanhanger en opleggers.

! ☐ Ja
☐ Nee

4.2.2 !

Verzekerde waarden van de objecten zijn inclusief opbouw, extra's en bestickering. Hier wordt geen extra premie voor gerekend.

! ☐ Ja
☐ Nee

4.2.3 !

Naast GPS volgsysteem Fleetmatics, zijn er geen extra eisen betreffende de beveiliging van de voertuigen.

! ☐ Ja
☐ Nee

4.2.4 !

Reparatieclausule cascoschade: zie de regeling in artikel 48 van de polisvoorwaarden (WBW22). Deze bevoegdheid tot direct herstel zonder tussenkomst van expert geldt voor schades tot € 1.000,00 boven eigen risico per schadegeval. Het staat opdrachtgever vrij een second-opnion aan te vragen bij de opdrachtnemer.

! ☐ Ja
☐ Nee

4.2.5 !

Herstel moet zonder nadelige consequenties zowel in eigen beheer als door een (regionaal) herstelbedrijf, vrije keus opdrachtgever, uitgevoerd kunnen worden.

! ☐ Ja
☐ Nee

4.2.6 !

Jaarlijkse mogelijkheid, per object, per premievervaldatum, tot het kunnen wijzigen cq. afvoeren van de lopende dekkingen en het kunnen afsluiten van aanvullende dekkingen zoals: Werkrisico, Casco, SVI.

! ☐ Ja
☐ Nee

4.2.7 !

"Werkrisico" wordt uitgelegd als de aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan derden, ontstaan terwijl het object gebruikt wordt als werktuig.

! ☐ Ja
☐ Nee

4.2.8 !

Bonus/malus per voertuig niet van toepassing; er is sprake van een vaste premie.

! ☐ Ja
☐ Nee

4.2.9 !

Schade als gevolg van rijvaardigheidstraining is standaard meeverzekerd.

! ☐ Ja
☐ Nee

4.2.10 !

Premie is vast tot einde looptijd Raamovereenkomst.
Bij verlenging wordt de premie met een bandbreedte van –20% tot +20% geïndexeerd ten opzichte van oorspronkelijke premie.
De indexering wordt bepaald op basis van de schadelast van jaar 1 en jaar 2 t.o.v. de geschetste schadelast en naar ratio aantal voertuigen.
Hierbij wordt een calamiteitengrens van 15.000 euro per incident aangehouden.

! ☐ Ja
☐ Nee

4.3.1 !

Inschrijver biedt kosteloos de mogelijkheid tot een digitaal informatie-uitwisselingsplatform tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, welke realtime informatie geeft m.b.t. polissen, mutaties, afgewikkelde en openstaande schades.

! ☐ Ja
☐ Nee

4.3.2 !

Alle communicatie, zowel mondeling als schriftelijk, dient in de Nederlandse taal te zijn. Dit geldt ook voor de rapportages.

! ☐ Ja
☐ Nee

4.3.3 !

Vaste aanspreekpunten en schadebehandelaars in de vorm van een cliënt service team.

! ☐ Ja
☐ Nee

4.3.4 !

Vaste aanspreekpunten van de schadeafdeling zijn in het bezit van het diploma WFT Schade Zakelijk.

! ☐ Ja
☐ Nee

4.3.5 !

Inschrijver draagt actief bij aan zijn invulling van zelfregulering van het verbond van verzekeraars en laat dit periodiek toetsen door Stichting toetsing verzekeraars (Stv)

! ☐ Ja
☐ Nee

4.3.6 !

Inschrijver hanteert een schadebehandelingsproces op basis van de in de markt gebruikelijke doorlooptijden en passend bij het publieke karakter van Opdrachtgever.

! ☐ ja
☐ nee

4.3.7 !

Maandelijks digitale aanlevering van premie-, polis-, schade- en voertuig/ kenteken overzichten, in Microsoft Office programma Excel. Of Opdrachtgever kan eigenhandig deze rapportages genereren uit het digitale infomatieuitwisselingsplatform.

! ☐ Ja
☐ Nee

4.3.8 !

Schadebehandelaars handelen conform de spelregels uit het rapport “Behoorlijk omgaan met schadeclaims", (zie bijlage 8, pagina 35 en 36).

! ☐ Ja
☐ Nee

4.3.9 !

Opdrachtgever dient geïnformeerd te worden over de uitkomst van de schadeafwikkeling met derden.

! ☐ Ja
☐ Nee

4.4.1

Bij schade van inzittende/bestuurder (lichamelijk letsel en/of materiële schade) zal afhandeling plaatsvinden middels deze SVI; ook in geval van samenloop.

☐ Ja
☐ Nee

4.4.2

Verhaalbare cascoschades waarbij het schadebedrag lager is dan het eigen risico worden om niet in behandeling genomen.

☐ Ja
☐ Nee

4.4.3

Schade aan eigen eigendommen van het publiekrechtelijk lichaam wordt verzekerd.

☐ Ja
☐ Nee

4.4.4

Indien binnen redelijke termijn blijkt dat verzekerde een object per vergissing en zonder opzet niet heeft aangemeld bij de maatschappij, dan zal voor dit object met terugwerkende kracht dekking worden verleend.

☐ Ja
☐ Nee

4.4.5

Indien binnen redelijke termijn blijkt dat verzekerde een object per vergissing en zonder opzet niet heeft afgemeld bij de maatschappij, dan zal voor dit object met

terugwerkende kracht de dekking worden geroyeerd. Met premierestitutie voor het te veel betaalde bedrag aan premie.

- ☐ Ja
- ☐ Nee

4.4.6

Volledige disculpatiemogelijkheid voor Opdrachtgever in geval van de alcohol- drugs- en medicijnuitsluiting

- ☐ Ja
- ☐ Nee

4.5.1

Inschrijver is bereid om een koppeling te realiseren tussen onze software NARIS (webbased) en het informatieuitwisselingsprogramma van Inschrijver.

- ☐ Ja
- ☐ Nee

4.5.2

Inschrijver verschaft inzichten voor risicomanagement door periodiek (minimaal tweemaal per jaar) aanleveren van uitgebreide managementinformatie met inzichten omtrent schade- en risicomanagement. De Inschrijver analyseert aan de hand van o.a. de schadefrequentie en schadeoorzaken de ontwikkelingen op schadegebied en vergelijkt dit met branchegenoten om trends te ontdekken. De accountmanager bespreekt dit met HVC in het periodieke overleg. De Inschrijver voegt een geanonimiseerd voorbeeld toe van zo'n analyse.

Document upload

4.5.3

Inschrijver geeft minimaal tweemaal per jaar pro-actief risicomanagement adviezen en instrumenten om de schadelast te reduceren en de veiligheid te verhogen. De Inschrijver voegt een geanonimiseerd voorbeeld toe van bewezen effectieve adviezen en instrumenten incl resultaat om de schadelast te reduceren.

Document upload

4.6 !

inschrijver is akkoord met alle commercieel en juridische eisen.

- ! ☐ Ja
- ☐ Nee

4.6.3

Voeg hier uw objectenoverzicht_prijzenblad toe met de premies voor de betreffende dekking.

Document upload