RFT 280590 - Levering, implementatie en beheer telefonie omgeving

Buyer: De Connectie
Project: Levering, implementatie en beheer telefonie omgeving
Package: Levering, implementatie en beheer telefonie omgeving

Icons:
! Mandatory requirement
Document attachment required to answer
Document attachment allowed to answer
Expires

Algemene Informatie

INSTRUCTIE
Bij deze wordt u verzocht alle vragen te beantwoorden en alle daarbij verzochte verklaringen op juiste wijze ondertekend (gescand) toe te voegen aan het antwoord op die vraag. Gevraagde bijlagen dienen in de rode/gele map achter de vraag te worden gevoegd. Svp in de documentnaam verwijzen naar de vraag. De CTM systeemtekst KNOCK-out staat voor gate-way om de inschrijver te helpen de vraag (niet vergeten) te beantwoorden.

Inschrijver is op de hoogte van het feit dat Inschrijver, op verzoek van de Aanbestedende dienst, een kopie van gevraagde bewijsstukken dient aan te leveren.

Geschiktheidseisen

Heeft u de volgende documenten conform het aanbestedingsdocument ingevuld en toegevoegd in de map achter deze vraag? !

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument
- Verklaring concern (alleen indien van toepassing)

! ☐ Ja
☐ Nee

Heeft u het volgende document conform het aanbestedingsdocument ingevuld en toegevoegd in de map achter deze vraag? !

- Inschrijfformulier Referentieverklaring - Competentie "Implementatie en Migratie MS Teams Phone Systems" (par.3.6.1)

! ☐ Ja
☐ Nee

Heeft u het volgende document conform het aanbestedingsdocument ingevuld en toegevoegd in de map achter deze vraag? !

- Inschrijfformulier Referentieverklaring - Competentie "Support en ontzorgen" (par.3.6.2)

! ☐ Ja
☐ Nee

Heeft u het volgende document conform het aanbestedingsdocument ingevuld en toegevoegd in de map achter deze vraag? !

- Inschrijfformulier Referentieverklaring - Competentie "Contact Center implementatie en migratie" (par.3.6.3)

! ☐ Ja
☐ Nee

Kwaliteit

Heeft u het volgende document conform het aanbestedingsdocument toegevoegd in het mapje achter deze vraag?

- Inschrijfformulier Wensen (par.5.2.1)

☐ Ja
☐ Nee

Heeft u het volgende document conform het aanbestedingsdocument toegevoegd in het mapje achter deze vraag?

- Beantwoording vragen "Overgang naar moderne dienstverlening" (par. 5.2.2) - maximaal 4 pagina's A4

☐ Ja
☐ Nee

Heeft u het volgende document conform het aanbestedingsdocument toegevoegd in het mapje achter deze vraag?

- Beantwoording vragen "Inzet van een breder klantbeeld / 360 graden view" (par. 5.2.3) - maximaal 4 pagina's A4

☐ Ja
☐ Nee

Heeft u het volgende document conform het aanbestedingsdocument toegevoegd in het mapje achter deze vraag?

- Beantwoording vragen "Implementatieplan naar de Cloud" (par.5.2.4) - circa 10 pagina’s A4, inclusief afbeeldingen, tabellen, figuren, etc.

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Prijs

Heeft u het volgende document ingevuld conform het aanbestedingsdocument en deze toegevoegd in het mapje achter deze vraag?

- Inschrijfformulier Prijzenblad

- ☐ Ja
- ☐ Nee