

RFT 294874 - Medewerker Servicedesk

Buyer: Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Drenthe College
Project: Categorie 1: ICT Technisch, Functioneel en Bedrijfsprocessen
Package: Medewerker Servicedesk

- Icons:**
- ! Mandatory requirement
 - 📎 Document attachment required to answer
 - 📁 Document attachment allowed to answer
 - ⌚ Expires

Algemeen

Alle documenten, waaronder de leidraad, kunt u downloaden op de vorige pagina bij 'Download documenten'.

Vragen dienen gesteld te worden via CTM, gebruik hiervoor de Vragenmodule.

Naam contactpersoon

Text

Telefoonnummer contactpersoon

Text

Kandidaat is beschikbaar voor een verificatiegesprek op 11 mei in de ochtend

Text

Eisen

Inschrijver gaat akkoord met de algemene voorwaarden.

- ! ☐ Akkoord
☐ Niet akkoord

Minimaal één jaar aantoonbare werkervaring met Service Management Systemen (SMS)

- ! ☐ Ja
☐ Nee

Minimaal afgeronde opleiding op MBO-niveau 4

- ! ☐ Ja
☐ Nee

Overleggen van V.O.G.

- ! ☐ Ja
☐ Nee

Kennis en ervaring

Kennis & Ervaring en Competenties dienen in een bijgevoegd CV conform de genoemde vijf punten in volgorde te worden onderbouwd.

Document upload

Kennis van en ervaring met Topdesk of vergelijkbaar Service Management Systeem

- ☐ Tussen de 1 en 2 jaar
☐ Meer dan 2 jaar

Ervaring op servicedesk

- ☐ Geen ervaring
☐ Tussen de 1 en 2 jaar
☐ Meer dan 2 jaar

Competenties

Klantgericht

- ☐ Ja
☐ Nee

Begeleiden stagiaires op servicedesk

☐ Ja

☐ Nee

Dienstverlenend

☐ Ja

☐ Nee