

Upphandling 299578 - Callcenter applicatie (onderhandelingsprocedure)

Upphandlare: Shared Service Centrum Ons
Delkontrakt: Callcenter applicatie (onderhandelingsprocedure)

- Ikoner:**
- ! Skallkrav
 - 📁 Dokument tillåtet som en del av svaret
 - 📄 Dokument tillåtet som en del av svaret
 - 🕒 Utgå

Introductie

1.1

Om een volledige offerte in te dienen vult u onderstaande vragen in en upload u de gevraagde documenten daar waar aangegeven. Uw offerte dient te voldoen aan alle eisen zoals beschreven in de Beschrijvend document.

U vindt alle informatie inclusief bijlagen bij het onderdeel 'Download documenten'.

1.2

Alle communicatie geschiedt digitaal via CTM, Vragen en antwoorden. Informatie-uitwisseling vindt uitsluitend via dit platform plaats.

Technische vragen omtrent het platform kunt u stellen aan CTM via 020-6708500 of helpdesk@ctmsolution.nl.

Voorwaarden

2.1

Op deze overeenkomst zijn de GIBIT 2020 voorwaarden van toepassing. Opdrachtgever wijst leverings-, betalings- en andere algemene voorwaarden van de inschrijver uitdrukkelijk van de hand.

U heeft bovenstaande gelezen en gaat hier mee akkoord.

- !

☐ Akkoord
- ☐ Niet akkoord

2.2

De inschrijver gaat volledig en onvoorwaardelijk akkoord met de concept overeenkomst en de verwerkersovereenkomst en conformeert zich aan de inhoud hiervan inclusief eventuele wijzigingen hierop in de nota's van inlichtingen. Deze conceptovereenkomst en verwerkersovereenkomst is als bijlage toegevoegd.

U heeft het bovenstaande gelezen en gaat hiermee akkoord.

- !

☐ Akkoord
- ☐ Niet akkoord

2.3

Inschrijver verklaart akkoord te gaan met de gestelde voorwaarden zoals opgenomen in het beschrijvend document, in paragraaf 2.1.

- !

☐ Akkoord
- ☐ Niet akkoord

Geschiktheidseisen

3.1

U dient hier het ingevulde UEA formulier (bijlage 1) toe te voegen aan de map bij deze vraag.

Dokumentuppladdning

3.2

U dient hier de ingevulde Conformiteitenlijst (bijlage 4) toe te voegen aan de map bij deze vraag.

Dokumentuppladdning

3.3

U dient het ingevulde document 'Verklaring kerncompetenties' (bijlage 3) toe te voegen aan de map bij deze vraag. Dit geldt voor kerncompetentie 1,2,3 en 4.

Dokumentuppladdning

3.4

In paragraaf 3.5 van het beschrijvend document staat aangegeven welke verklaringen u – indien van toepassing- moet invullen en indienen. Voor de machtiging is er geen format voorgeschreven. Bij deze vraag dient u – indien van toepassing- de volgende verklaringen te uploaden:

- Verklaring derden;
- Holding verklaring;
- Verklaring aansprakelijkheid;
- Machtiging.

Geef hieronder aan wat van toepassing is.

- ☐ Geen verklaring van toepassing
- ☐ Holdingverklaring van toepassing
- ☐ Beroep op derden van toepassing
- ☐ Combinatie van toepassing
- ☐ Volmacht van toepassing

Programma van Eisen

4.1

Gaat u akkoord met de eisen zoals beschreven in bijlage 5 'Programma van Eisen'?

- ☐ Akkoord
- ☐ Niet akkoord

Prijslijst

5.1

Vul de bijlage Prijslijst volledig in en voeg het bestand toe aan de map bij deze vraag.

- ☐ Ja, ik heb het bestand toegevoegd
- ☐ Nee, ik heb het bestand niet toegevoegd

Gunningscriteria

6.1

Voeg hier de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria (wensen) toe. Zie bijlage 6.

Dokumentuppladdning

