

RFT 344870 - Beveiligingsdiensten t.b.v. diverse objecten van LVNL

Buyer: Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL)
Package: Beveiligingsdiensten t.b.v. diverse objecten van LVNL

- Icons:**
- ! Mandatory requirement
 - 📎 Document attachment required to answer
 - 📄 Document attachment allowed to answer
 - ⌚ Expires

Nieuwe sectie

Geschiktheidseisen

G1

Offerteleidraad paragraaf 5.6 Referentieopdracht

Kerncompetentie: leveren van personele en fysieke beveiliging op diverse objecten van één opdrachtgever in een vitaal proces

Inschrijver beschikt over een referentieopdracht waaruit blijkt dat Inschrijver ervaring heeft met de gevraagde dienstverlening in een vergelijkbare omgeving. Als vergelijkbaar wordt beschouwd een proces (categorie A/B), die door de Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (NCTV) als vitaal is geïdentificeerd in Nederland. Zie hiervoor bijgaande link:

<https://www.nctv.nl/onderwerpen/vitale-infrastructuur/overzicht-vitale-processen>

Deze referentieopdracht dient minimaal 12 maanden aaneengesloten te zijn uitgevoerd in de afgelopen 3 jaar, teruggerekend vanaf de sluitingsdatum van de inschrijving. De gerealiseerde waarde van de referentieopdracht bedraagt ten minste € 200.000,- op jaarbasis.

U dient als antwoord op deze vraag het format Referentieformulier in te vullen en te uploaden.

Document upload

Gunningscriteria

G2

Offerteleidraad paragraaf 7.2 Subgunningscriterium prijs

Op het CTM platform onder documenten voor leveranciers is een template bijgevoegd met documentnaam 'Prijzenblad beveiligingsdiensten'. De prijs weergegeven in kolom D22 (Inschrijvingsbedrag) dient te worden ingevuld bij 'Online prijs of inkooplijst' in CTM.

U dient als antwoord op deze vraag de template 'Prijzenblad beveiligingsdiensten' in te vullen en te uploaden.

Document upload

G3

Offerteleidraad paragraaf 7.3 Subgunningscriterium kwaliteit

Inschrijver dient een plan van aanpak op te stellen waarin onderstaande 4 elementen, inclusief de specifiek gevraagde onderdelen, dienen te worden beschreven:

- Beschrijf hoe opdrachtnemer ervoor gaat zorgen dat het 'nieuwe' team op tijd kwalitatief en voldoende is ingericht voor een soepele en probleemloze start van de contractperiode;
Deze beschrijving bevat minimaal de volgende onderdelen:
 - Een overzicht van de samenstelling van het beoogde team;
 - Het opleidingsniveau en ervaring van de individuele beveiligers en van het beoogde team;
 - Een beschrijving van de wijze waarop opdrachtnemer het in te zetten team vakbekwaam houdt;
 - Een projectgerichte planning van de opstartfase, met daarin in ieder geval een beschrijving van de wijze waarop opdrachtnemer het team zal inwerken in samenwerking met LVNL.
- Beschrijf hoe opdrachtnemer gaat zorgen voor een stabiele dienstverlening met zoveel als mogelijk een vaste ploeg;
Deze beschrijving bevat minimaal de volgende onderdelen:
 - Een beschrijving van de strategie voor het behouden van bestaand personeel en het werven en nieuw personeel;
 - Een beschrijving van de wijze waarop opdrachtnemer verzuim als gevolg van ziekte, en ook de duur hiervan, zoveel als mogelijk beperkt;
 - Een beschrijving van de wijze waarop verzuim wordt opgevangen met het oog op ongestoorde voortgang van de dienstverlening.
- Beschrijf de werkwijze tussen de backoffice van opdrachtnemer en opdrachtgever (LVNL);
Deze beschrijving bevat minimaal de volgende onderdelen:
 - Een beschrijving van de vaste overlegvormen, verslaglegging en frequentie;
 - De wijze van afstemming tussen planning van opdrachtnemer en planning LVNL;
 - Werkwijze of procedure gevolgd bij calamiteiten en op welke wijze 24/7 bereikbaarheid gegarandeerd wordt.
- Beschrijf hoe opdrachtgever zich inzet voor een duurzame bedrijfsvoering;
Deze beschrijving bevat minimaal van de volgende onderdelen:
 - Hoe de zorg en welzijn voor medewerkers van opdrachtnemer is ingericht;
 - Een beschrijving van de overige onderwerpen die de opdrachtgever als duurzame aspecten van de bedrijfsvoering ziet en op welke wijze de opdrachtnemer zich hiervoor inspant ter verbetering.

Het plan van aanpak bestaat uit maximaal 12 pagina's A4, lettertype Arial met minimale grootte 10. Alleen de eerste 12 pagina's zullen worden beoordeeld en het plan mag geen verwijzingen naar andere documenten en geen 'embedded' files bevatten.

Document upload