

RFT 359582 - Leerlingvolgsysteem voor LVNL

Buyer: Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL)

Package: Leerlingvolgsysteem voor LVNL

Icons:

- ! Mandatory requirement
- Document attachment required to answer
- Document attachment allowed to answer
- ⌚ Expires

Marktconsultatie

Inschrijver geeft aan kennis te hebben genomen van het document 'Marktconsultatie' en gaat hiermee akkoord. !

- Ja
- Nee

Over LVNL

De organisatie

Het verlenen van luchtverkeersdiensten is de kernactiviteit en primaire wettelijke taak van Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL). In de Wet Luchtvaart zijn ook alle andere taken van LVNL vastgelegd. Daaronder vallen onder meer het verlenen van communicatie-, navigatie- en plaatsbepalingsdiensten, het verlenen van luchtvaartinlichtingendiensten en het verzorgen van opleidingen voor luchtverkeersdiensten. Anders gezegd: LVNL is verantwoordelijk voor het beheer van het civiele luchtruim boven Nederland en een deel van de Noordzee en alles wat daarbij komt kijken. LVNL doet dit sinds 1923 en is sinds 1993 een Zelfstandig Bestuursorgaan (ZBO). Op het hoofdkantoor te Schiphol-Oost zijn ca. 1000 FTE werkzaam.

LVNL wil haar verantwoordelijkheid nemen voor een duurzame wereld van morgen en heeft het onderwerp duurzaamheid vertaald in een duurzame visie 'samen slimme en duurzame luchtvaart mogelijk maken'. Onderdeel van die duurzame visie zijn de pijlers: Klimaat, Circulair en Gezond & sociaal. Op de site www.lvnl.nl kunt u alle relevante informatie over LVNL lezen en downloaden.

- Ja
- Nee

LVNL en Defensie

LVNL en Defensie hebben in mei 2010 aangegeven te streven naar verregaande samenwerking met als uiteindelijk doel de militaire en de civiele luchtverkeersleidingsdiensten in één organisatie onder te brengen. Per eind 2017 voeren LVNL en Defensie vanaf dezelfde locatie luchtverkeersleidingstaken uit. Dit is de eerste stap in een civiel militaire samenwerking. De civiele en militaire verkeersleiders maken hierbij voor een groot deel van dezelfde systemen gebruik. Het uiteindelijke doel van deze samenwerking is om eind 2023 één ATM bedrijf te realiseren dat verantwoordelijk zal zijn voor de luchtverkeersdienstverlening in het Nederlandse luchtruim. In deze aanbesteding dient u derhalve ervan uit te gaan dat LVNL de mogelijkheid heeft de genoemde leveringen, diensten of werken optioneel te betrekken voor gebruik door LVNL voor de uitoefening van militaire luchtverkeersdienstverlening, ook al staat dit niet expliciet vermeld in de marktconsultatie.

- Ja
- Nee

Achtergrond

Het huidige leerlingvolgsysteem is een maatwerkoplossing die niet meer voldoet aan de eisen van LVNL en heeft in de loop van 2025 geen support meer. LVNL is daarom opzoek naar een gestandaardiseerde tool ter vervanging van het huidige leerlingvolgsysteem heeft ongeveer 75 gebruikers op dit moment en wordt ingezet om 150 leerlingen live te volgen. Ook leerlingen kunnen inloggen in het systeem en hun eigen voortgang bewaken. □

De gebruikers ervaren het huidige systeem niet als gebruiksvriendelijk wat zowel tot een lage tevredenheid, maar ook tot een te laag gebruik leidt. Daarnaast kent de inrichting van het huidige systeem geen scheiding tussen kandidaten en de daadwerkelijke trainee luchtverkeersleiders.

Text

Eisen

Doelgroep

Het huidige systeem kent geen functionele of fysieke scheiding tussen de kandidaten en luchtverkeersleiders in opleiding en bijbehorend operationeel personeel. Dit is wel een eis voor de nieuwe oplossing. Daarom is een recruitmentsysteem voor kandidaat verkeersleiders expliciet buiten scope van deze marktconsultatie. □

Text

Standaardisatie

Het nieuwe leerlingvolgsysteem moet een gestandaardiseerde oplossing zijn waarin zowel modulaire als individuele aanpassingen mogelijk zijn en er per user (en per groep) ook de actuele status van de voortgang getoond wordt. □

Text

Modulaire procesflow



De procesflow moet met modulaire bouwblokken aan te passen zijn waarin er per user andere flows en trainingsmodules beschikbaar kunnen zijn. Hierin moeten examens, dagverslagen, weekverslagen, verlengingen van opleidingen en mogelijk andere modules inzichtelijk zijn. Op dit moment worden de verplichte theoretische en praktische trainingsmodules vastgelegd per gebruiker in twee aparte systemen, dit willen we geïntegreerd krijgen in het nieuwe systeem.

Text

Alerting

Het is voor LVNL cruciaal dat het leerlingvolgsysteem een alerting functie heeft, waardoor er tijdige ondersteuning of aanpassing van een leertraject kan worden gegeven.

Text

Trial licentie

Voor de gebruikers van LVNL is het belangrijk om een prettige Graphical User Interface (GUI) te hebben en een moderne look and feel te ervaren. Omdat hierin geen objectief meetbare criteria omschreven kunnen worden, stelt LVNL het op prijs om één maand een trial licentie voor zes (6) gebruikers te verkrijgen. Dit is geen eis voor het selecteren van een geschikte oplossing, maar bedoeld om het gebruikersgemak op de best mogelijke wijze te evalueren.

Text

Procedure

Uw oplossing

LVNL heeft in deze marktconsultatie beknopt de doelstelling en achtergrond van deze marktconsultatie weergegeven en er bewust voor gekozen om geen gedetailleerde lijst met eisen en requirements op te nemen. Dit moet ervoor zorgen dat geschikte en/of geïnteresseerde marktpartijen bewust of onbewust van deze marktconsultatie worden uitgesloten en mogelijk passende gestandaardiseerde softwarepakketten niet worden geëvalueerd.

Derhalve verzoekt LVNL u om informatie over uw oplossing en mogelijk aanvullende adviezen in een pdf document van maximaal 4 A4 pagina's samen te vatten en als antwoord op deze vraag te uploaden. Indien er links van video's beschikbaar zijn waarin uw software wordt gedemonstreerd, stelt LVNL dat zeer op prijs.

Indien u niet aan deze marktconsultatie wilt of kunt deelnemen, verzoeken wij u bij deze vraag een korte feedback met reden op te geven.

Text

Opvolging

Via het CTM platform kunnen inschrijvers vragen indienen en zal LVNL proberen gestelde vragen zo snel en zorgvuldig mogelijk te beantwoorden. Ondanks deze inspanningen kan LVNL ervoor kiezen om bepaalde informatie uit veiligheidsoverwegingen niet te delen en daarom mogelijk vragen niet inhoudelijk te beantwoorden.

In deze marktconsultatie evalueert LVNL de schriftelijk ingediende informatie, maar is het mogelijk dat LVNL voor nadere informatie, demo's of referentiebezoeken contact met geselecteerde inschrijvers opneemt.

Wij verzoeken inschrijvers om de naam en het e-mailadres van een contactpersoon door te geven als aanspreekpunt. De contactgegevens kunnen via het portaal worden gedeeld of in de omschrijving van uw oplossing vermeldt worden.

Text

Software

SaaS

LVNL hanteert een "SaaS tenzij" beleid en heeft daarom een sterke voorkeur voor een standaard softwarepakket. Dus geen maatwerkoplossing.

Text

Inkoop van licenties

De gekozen oplossing zal worden ingekocht bij software reseller Protinus IT B.V. LVNL heeft met Protinus IT B.V. een raamovereenkomst. Hier wordt alleen bij uitzondering van afgeweken. Dit staat een direct overleg met de fabrikant of implementatiepartner van een software tool echter niet in de weg.

Text

Security

Om gebruik te maken van SaaS diensten of Cloud diensten vraagt LVNL aan haar leveranciers om een vragenlijst af te stemmen waarin security eisen zijn vastgesteld. Voor het invullen hiervan wordt er door een LVNL medewerker contact opgenomen en kunnen de voorwaarden toegelicht, antwoorden besproken en aanpassingen gediscussieerd worden.

Het security document wordt na het sluiten van een overeenkomst gedeeld.

Text

Referentie

Referentieopdracht



Wij vragen inschrijvers om een beknopte samenvatting te geven hoe het leerlingvolgsysteem bij andere klanten wordt gebruikt. Hierin let LVNL erop dat de complexiteit van de workflows en de eisen aan opleidingstrajecten met betrekking tot looptijd, aantal trainingen en het verplicht behalen van certificeringen vergelijkbaar zijn. De LVNL opleidingstrajecten die middels een leerlingvolgsysteem worden bijgehouden duren ongeveer vier (4) jaar.

LVNL maakt zelf de inschatting dat onder andere ziekenhuizen vergelijkbare trajecten hebben ingericht, maar is het aan inschrijver om zelf te bepalen welke organisatie(s) geschikt zijn voor een referentieopdracht en LVNL mee te nemen in de onderbouwing van de keuze.

Inschrijver wordt verzocht om een pdf document van maximaal 2 pagina's A4 aan te leveren waarin de inzet van het leerlingvolgsysteem wordt beschreven, het betreffende bedrijf met naam wordt vermeldt en is aangegeven of een korte demo bij de referentiekant in overleg en onder coördinatie van inschrijver een optie is.

Text

LVNL Duurzaamheidsambities

LVNL Duurzaamheidsambities



LVNL is zich bewust van haar maatschappelijke functie en voelt zich daarmee verantwoordelijk voor een duurzame wereld van morgen. Ze is een modern bedrijf en aandacht voor duurzaamheid is daarom onontbeerlijk. Het klimaat verandert merkbaar, de natuur staat zwaarder onder druk en grondstoffen worden schaarser. Als maatschappelijke organisatie heeft LVNL een voorbeeldfunctie zowel intern als extern naar haar ketenpartners.

Wij hebben ervoor gekozen om de verantwoordelijkheid voor verduurzaming breed in de organisatie te beleggen in lijn met onze purpose: 'samen luchtvaart mogelijk maken'. Veiligheid is en blijft de hoogste prioriteit en onze vakkundigheid ons grootste goed. Wij willen een partner zijn waar je op kunt rekenen; die meedenkt en verbindt en doet wat nodig is om de luchtvaartambities mogelijk te maken.

LVNL is een belangrijke ketenpartner in een belangrijke sector. We willen samen het verschil maken, zowel extern als intern gaan we partnerships aan om toe te werken naar een duurzamere wereld. Ieder binnen zijn eigen expertiseveld. Op 3 oktober 2018 hebben wij samen met andere partijen uit de luchtvaart het actieplan 'Slim en Duurzaam' overhandigd aan de minister van Infrastructuur en Waterstaat. De ambitie van dit actieplan is 35 procent minder CO2 in 2030.

Ambities

De ambities van LVNL zijn gebaseerd op de rijksbrede doelstellingen op het gebied van klimaat en circulariteit, maar dan toegespitst op onze eigen organisatie en ons ambitieniveau. Alle medewerkers en partners dragen bij aan deze organisatiebrede doelstellingen.

De duurzaamheidsdoelstellingen van LVNL zijn:

Onze CO2 footprint is 0 in 2030; Een CO2-reductie van 35 procent in 2025, ten opzichte van 2017; Honderd procent circulaire bedrijfsvoering in 2030; Een reductie van vijftig procent primaire grondstoffen in 2025

CO2-neutraal

Als wij het hebben over CO2-neutraal, dan doelen wij op de CO2-prestaties van de organisatie. De term CO2-neutraal is voor ons breder dan energieneutraal en dekt onderwerpen zoals energiebesparing in gebouwen, CO2-reductie met betrekking tot mobiliteit en inzet van duurzame energie.

Hoe kunt u invulling geven om LVNL te helpen deze duurzaamheidsdoelstellingen te bereiken?

Text

Overig

Hoeveel tijd hebt u nodig voor de implementatie van uw oplossing?

Text

Heeft u nog suggesties of opmerkingen met betrekking tot de marktconsultatie?

Text