

RFT 368184 - Maatwerk software - beheer, onderhoud en verdere doorontwikkeling van maatwerk software applicatie (CCIS)

**Buyer:** Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL)  
**Package:** beheer, onderhoud en verdere doorontwikkeling van maatwerk software applicatie (CCIS)

- Icons:**
- ! Mandatory requirement
  - 📎 Document attachment required to answer
  - 📄 Document attachment allowed to answer
  - 🕒 Expires

Nieuwe sectie

Geschiktheidseisen

Kerncompetentie 1.

Offerteleidraad paragraaf 5.4  
Kerncompetentie 1. Beheer, onderhoud en doorontwikkeling van maatwerk software applicatie  
Gegadigde heeft eerder met succes het beheer, het onderhoud en de doorontwikkeling van een vergelijkbare bedrijfskritische maatwerk software applicatie (24\*7 beschikbaarheid) voor minimaal één opdrachtgever uitgevoerd, gedurende een periode van minimaal 24 maanden aansluitend.

U dient als antwoord op deze vraag het format Referentieformulier in te vullen en te uploaden.

Document upload

Kerncompetentie 2.

Offerteleidraad paragraaf 5.4  
Kerncompetentie 2. Transitie voor het in beheer en onderhoud nemen van maatwerk software applicatie  
Gegadigde heeft in de afgelopen 7 jaar met succes een transitie uitgevoerd voor het in beheer en onderhoud nemen van een maatwerk software applicatie voor minimaal één opdrachtgever.

U dient als antwoord op deze vraag het format Referentieformulier in te vullen en te uploaden.

Document upload

Kerncompetentie 3.

Offerteleidraad paragraaf 5.4  
Kerncompetentie 3. Inrichten ITIL-processen  
Gegadigde heeft aantoonbare ervaring met het inrichten van ITIL-processen voor, en in samenwerking met, minimaal één opdrachtgever.

U dient als antwoord op deze vraag het format Referentieformulier in te vullen en te uploaden.

Document upload

Selectiecriteria

Selectiecriterium 1.

Offerteleidraad paragraaf 6.1  
Selectiecriterium 1. Technische kennis en ervaring  
Gegadigde dient hier de gevraagde beschrijving te uploaden.

Document upload

Selectiecriterium 2.

Offerteleidraad paragraaf 6.2  
Selectiecriterium 2. Instandhouding van kennis en competenties van het software ontwikkelteam  
Gegadigde dient hier de gevraagde beschrijving te uploaden.

Document upload

Selectiecriterium 3.

Offerteleidraad paragraaf 6.3  
Selectiecriterium 3. Kennis van Air Traffic Management  
Gegadigde dient hier de gevraagde beschrijving te uploaden.

Document upload