

RFT 384034 - Online dienstverlening en de Mijn Vilans Protocollen

Buyer: Stichting Vilans

Package: Online dienstverleningen de Mijn Vilans Protocollen

Icons:

- ! Mandatory requirement
- Document attachment required to answer
- Document attachment allowed to answer
- Expires

minimumeisen

Gegadigde moet bij zijn Aanmelding een rechtsgeldig ondertekend UEA voegen opgenomen in Bijlage 2.

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Gegadigde beschikt over een adequate verzekering of voorziening voor beroepsaansprakelijkheid met een dekking van minimaal €2.500.000,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen. Gegadigde is bereid om binnen vijf dagen na een verzoek door de Aanbestedende Dienst een kopie van een recente, geldige en relevante polis van deze verzekering te overleggen inclusief een bewijs van premiebetaling van de betreffende polis. Dit verzoek zal vóór de mededeling van het Selectiebesluit plaatsvinden.

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Het is van belang dat Gegadigde bij Aanmelding referenties overlegt van opdrachten die naar aard en omvang vergelijkbaar zijn aan deze Opdracht. Hierdoor toont Gegadigde aan dat hij over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt met betrekking tot deze Opdracht. De Deskundigheid en ervaring worden getoetst aan de hand van de volgende 7 kerncompetenties/ referenties:

- 1 Ervaring met AS-IS overnemen van een technisch- en functioneel platform waarop websites draaien. Hierbij werd het platform in beheer en onderhoud genomen en vervolgens doorontwikkeld
- 2 Ervaring met het leveren en beheren van een front-end die adaptive/responsive en mobile-first is en ontkoppeld is van het Content Management Systeem (CMS). Hierbij waren de doelgroepen betrokken bij het gehele ontwerpproces (user centered design)
- 3 Ervaring met het ontwikkelen en leveren van websites waarbij privacy by default (/design) en security by default (/design) is toegepast en voldoet aan de eisen uit de WCAG 2.1 AA.
- 4 Ervaring met het leveren van een Nederlandstalige helpdesk die 1ste, 2de en 3de Lijns support gedurende Werkdagen en 24/7 support. Evenals het proactief monitoren van de websites (3 minimaal) en API-koppelingen (3 minimaal), waarbij in ieder geval beschikbaarheid, het aantal requests en server belasting.
- 5 Ervaring met het leveren van Kontent.ai en Digitale Asset Management (DAM). Hierbij zijn het CMS en de DAM geïmplementeerd voor multichannel, multisite, gebruik makend van een taxonomie t.b.v. relateren, selecteren, filteren en combineren van termen en het taggen van de content items.
- 6 Ervaring met het leveren van Microsoft Azure als infrastructuur en waarbij minimaal 2 Azure Services ten behoeve van webapplicaties zijn geïmplementeerd

7 Ervaring met het migreren van websites/webapplicaties, die gerealiseerd zijn in een headless opzet, waarbij accounts van bezoekers en gefedereerde accounts geautomatiseerd zijn gemigreerd met minimale impact voor de bezoekers (exclusief de socials als authenticatie autoriteiten)

Voor iedere afzonderlijke kerncompetentie/referentie mag maximaal één referentie worden overgelegd. Eenzelfde referentie mag voor meerdere referenties /kerncompetenties worden gebruikt. De referentie mag niet ouder zijn dan drie jaar, gerekend vanaf de sluiting van de aanmeldingstermijn van deze aanbesteding. De referentie moet in die drie jaar zijn aangevangen en afgerond. Met aangevangen en afgerond wordt bedoeld een opdracht waarvan de resultaten door de klant finaal zijn goedgekeurd. Indien gebruik wordt gemaakt van een nog niet geheel afgeronde opdracht, gelden alleen de werkelijk behaalde resultaten van de lopende opdracht. De referentie heeft bij aanvang van het project een initiële omvang van minimaal €250.000.

De Ondernemer moet de gevraagde referenties in het format zoals opgenomen in Bijlage 3 aan zijn Aanmelding toe te voegen.

- ☐ Ja
- ☐ Nee

De Ondernemer heeft over de afgelopen twee jaar minimaal de volgende rollen/ personele bezetting:

- Minimaal 4 ontwikkelteams met daarin minimaal de volgende rollen per team:
- Minimaal 1 tester met minimaal 3 jaar testervaring,
 - Minimaal 1 UX/UI designers met 3 jaar UX/UI-ervaring
 - Minimaal 1 technische integratie specialisten (in staat koppelingen te specificeren en te bouwen) met minimaal 3 jaar ervaring in die rol
 - Minimaal 1 back-end software engineer met minimaal 3 jaar ervaring in die rol
 - Minimaal 1 front-end software engineer met minimaal 3 jaar ervaring in die rol

Deze ontwikkelteams worden ondersteund door:

- Minimaal 2 business analisten met minimaal 3 jaar ervaring in die rol
- Minimaal 2 personen met kennis en ervaring in het deployen van websites en applicaties in een Microsoft Azure omgeving met minimaal 3 jaar Azure-ervaring.
- Minimaal 2 scrummasters met minimaal 5 jaar ervaring in die rol

Minimaal 2 helpdeskmedewerkers/beheerder met ervaring in 1ste, 2de en 3de Lijns beheer volgens ITIL of vergelijkbaar met minimaal 3 jaar ervaring als helpdeskmedewerker/beheerder

Minimaal 2 architecten met minimaal 5 jaar Solution Architect-ervaring

Minimaal 1 servicemanager met minimaal 5 jaar ervaring in die rol

De Aanbestedende Dienst verstaat onder een business analist iemand die in staat is de eisen en wensen van de klant in kaart brengt en te adviseren over verschillende mogelijke scenario's waarbij gekeken is naar de waarde van het scenario voor gebruikers, de impact van het scenario op de techniek, de kosten en de doorlooptijd. Bij het overzicht van de personele bezetting mag een persoon slechts 1 rol hebben en slechts in 1 team deelnemen. De Ondernemer mag zelf de indeling van teams bepalen, zolang in ieder geval de vereiste rollen aanwezig zijn bij de Ondernemer en er minimaal 3 ontwikkelteams zijn. Voor de personele bezetting moet de Ondernemer Bijlage 4 volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend bij de Aanmelding te voegen. De personele bezetting dient toets voor de minimale omvang van de Ondernemer, niet als afnameplicht vanuit Vilans.

☐ Ja

☐ Nee

De Ondernemer garandeert dat hij of de door hem in te zetten werknemer(s) gedurende de uitvoering de Opdracht de Nederlandse taal in woord en geschrift zal gebruiken in de contacten met de Aanbestedende Dienst. Daarnaast verklaart Ondernemer dat bij de uitvoering van de Opdracht alle documenten in de Nederlandse taal zijn opgesteld. Ondernemer voegt Bijlage 5 Nederlandse taal volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend bij de Aanmelding.

☐ Ja

☐ Nee

De Aanmelding moet naar waarheid zijn verricht en niet tot stand zijn gekomen onder invloed van een overeenkomst, besluit of gedraging in strijd met het Nederlandse of Europese mededingingsrecht. Door rechtsgeldige ondertekening van Bijlage 6 Algemene Verklaring bij de Aanmelding te voegen verklaart Ondernemer dit.

☐ Ja

☐ Nee

Inschrijver moet in verband met de Russische sancties de verklaring rechtsgeldig ondertekenen zoals opgenomen in Bijlage 15.

☐ Ja

☐ Nee

Inschrijver moet in verband met geheimhouding van vertrouwelijke documenten die gedeeld worden in de gunningsfase een geheimhoudingsverklaring ondertekenen zoals opgenomen in Bijlage 16.

☐ Ja

☐ Nee

selectiecriteria

Wanneer de referentie niet aan de hieronder genoemde criteria voldoet, behaalt de Ondernemer 0 punten. De punten worden slechts eenmaal toegekend ook wanneer meerdere referenties aan het selectie criterium voldoen. Als voorbeeld: de punten van criterium 1 en 4 en 9 worden niet bij elkaar opgeteld, maar Ondernemer krijgt 0, 5 of 10 punten. Zie paragraaf 9.2 selectiedocument.

☐ Ja

☐ Nee