

RFT 390986 - Online dienstverlening en de Mijn Vilans Protocollen

Buyer: Stichting Vilans

Package: Online dienstverlening en de Mijn Vilans Protocollen

Icons:

- ! Mandatory requirement
- Document attachment required to answer
- Document attachment allowed to answer
- Expires

Nieuwe sectie

Minimumeisen

Gegadigde moet bij zijn Aanmelding een rechtsgeldig ondertekend UEA voegen opgenomen in Bijlage 2. Door ondertekening geeft Gegadigde aan dat Gegadigde aan de in dit Selectiedocument gestelde geschiktheidseisen voldoet.

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Gegadigde beschikt over een adequate verzekering of voorziening voor beroepsaansprakelijkheid met een dekking van minimaal €2.500.000,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen. Gegadigde is bereid om binnen vijf dagen na een verzoek door de Aanbestedende Dienst een kopie van een recente, geldige en relevante polis van deze verzekering te overleggen inclusief een bewijs van premiebetaling van de betreffende polis.

- ☐ Ja
- ☐ Nee

referentie als bewijs van technische bekwaamheid

Het is van belang dat Gegadigde bij Aanmelding referenties overlegt van opdrachten die naar aard en omvang vergelijkbaar zijn aan deze Opdracht. Hierdoor toont Gegadigde aan dat hij over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt met betrekking tot deze Opdracht. De Deskundigheid en ervaring worden getoetst aan de hand van de volgende kerncompetenties/ referenties:

1. Ervaring met het leveren van een headless Content Management Systeem (CMS) en Digitale Asset Management (DAM). Hierbij zijn het CMS en de DAM geïmplementeerd voor multichannel, multisite, gebruikmakend van een taxonomie t.b.v. relateren, selecteren, filteren en combineren van termen en het taggen van de content items.
2. Ervaring met het leveren en beheren van een front-end die adaptive/responsive en mobile-first is en ontkoppeld is van het Content Management Systeem (CMS). Hierbij waren de doelgroepen betrokken bij het gehele ontwerpproces. (user centered design)
3. Ervaring met het migreren van websites/webapplicaties waarbij accounts van bezoekers en gefedereerde accounts geautomatiseerd zijn gemigreerd met minimale impact voor de bezoekers (exclusief de socials als authenticatie autoriteiten)
4. Ervaring met het ontwikkelen en leveren van websites waarbij privacy by default (/design) en security by default (/design) is toegepast en voldoet aan de eisen uit de WCAG 2.1 AA.
5. Ervaring met het leveren van Microsoft Azure als infrastructuur en waarbij minimaal 2 Azure Services ten behoeve van websites/webapplicaties zijn geïmplementeerd.
6. Ervaring met AS-IS overnemen van een technisch- en functioneel platform waarop websites draaien. Hierbij werd het platform in beheer en onderhoud genomen en vervolgens doorontwikkeld.
7. Ervaring met het leveren van een Nederlandstalige helpdesk die 1ste, 2de en 3de Lijns support gedurende Werkdagen. Evenals het proactief monitoren, inclusief het passend oplossen, van de websites (3 minimaal) en meerdere API-koppelingen, waarbij in ieder geval beschikbaarheid, het aantal requests en server belasting.

Voor iedere afzonderlijke kerncompetentie/referentie mag maximaal één referentie worden overgelegd. Eenzelfde referentie mag voor meerdere referenties /kerncompetenties worden gebruikt. De referentie mag niet ouder zijn dan drie jaar, gerekend vanaf de sluiting van de aanmeldingstermijn van deze aanbesteding. De referentie moet in die drie jaar zijn aangevangen en afgerond. Met aangevangen en afgerond wordt bedoeld een opdracht waarvan de resultaten door de klant finaal zijn goedgekeurd. Indien gebruik wordt gemaakt van een nog niet geheel afgeronde opdracht, gelden alleen de werkelijk behaalde resultaten van de lopende opdracht. De referentie heeft bij aanvang van het project een initiële omvang van minimaal €250.000. Met de initiële omvang bedoelen wij de omvang bij aanvang van het project, inclusief vooraf begrootte beheer en onderhoudswerkzaamheden van het eerste jaar. De Ondernemer moet de gevraagde referenties in het format zoals opgenomen in Bijlage 3 aan zijn Aanmelding toe te voegen.

- ☐ Ja
- ☐ Nee

De Ondernemer heeft over de afgelopen twee jaar minimaal de volgende rollen/ personele bezetting:

Minimaal 4 ontwikkelteams met daarin minimaal de volgende rollen per team:

1. Minimaal 1 tester met minimaal 3 jaar testervaring,
2. Minimaal 1 UX/UI designer met 3 jaar UX/UI-ervaring
3. Minimaal 1 technische integratie specialist (in staat koppelingen te specificeren en te bouwen) met minimaal 3 jaar ervaring in die rol
4. Minimaal 1 back-end software engineer met minimaal 3 jaar ervaring in die rol
5. Minimaal 1 front-end software engineer met minimaal 3 jaar ervaring in die rol

Deze ontwikkelteams worden ondersteund door:

6. Minimaal 2 requirements analisten met minimaal 3 jaar ervaring in die rol
7. Minimaal 2 personen met kennis en ervaring in het deployen van websites en applicaties in een Microsoft Azure omgeving met minimaal 3 jaar Azure-ervaring.
8. Minimaal 2 scrummasters met minimaal 5 jaar ervaring in die rol
9. Minimaal 2 helpdeskmedewerkers/beheerder met ervaring in 1ste, 2de en 3de Lijns beheer volgens ITIL of vergelijkbaar met minimaal 3 jaar ervaring als helpdeskmedewerker/beheerder
10. Minimaal 2 architecten met minimaal 5 jaar Solution Architect-ervaring

11. Minimaal 1 servicemanager met minimaal 5 jaar ervaring in die rol

De Aanbestedende Dienst verstaat onder een requirements analyst iemand die in staat is de eisen en wensen van de klant in kaart brengt en te adviseren over verschillende mogelijke scenario's waarbij gekeken is naar de waarde van het scenario voor gebruikers, de impact van het scenario op de techniek, de kosten en de doorlooptijd.

Bij het overzicht van de personele bezetting mag een persoon slechts 1 rol hebben en slechts in 1 team deelnemen. De Ondernemer mag zelf de indeling van teams bepalen, zolang in ieder geval de vereiste rollen aanwezig zijn bij de Ondernemer en er minimaal 4 ontwikkelteams zijn. De ondersteuning is niet per team, maar voor de gehele organisatie van de Ondernemer. Bijvoorbeeld de Ondernemer heeft minimaal 2 personen in dienst die de rol van architect vervullen. De Ondernemer mag ook Derden inzetten om te voldoen aan deze eisen. Voor de personele bezetting moet de Ondernemer Bijlage 4 volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend bij de Aanmelding te voegen. De personele bezetting dient als toets voor de minimale omvang van de Ondernemer, niet als afnameplicht vanuit Vilans.

- ☐ Ja
- ☐ Nee

De Ondernemer garandeert dat hij of de door hem in te zetten werknemer(s) gedurende de uitvoering van de Opdracht de Nederlandse taal in woord en geschrift zal gebruiken in actieve communicatie met de Aanbestedende Dienst. Hiervan zijn uitgezonderd specialistische werknemer(s) van de Ondernemer die slechts tijdelijk of kortstondig werkzaamheden uitvoeren ter ondersteuning van het dagelijkse team, en die niet rechtstreeks communiceren met de Aanbestedende Dienst. Voor deze specialisten geldt geen vereiste betreffende de Nederlandse taalvaardigheid. Daarnaast verklaart Ondernemer dat bij de uitvoering van de Opdracht alle documenten in de Nederlandse taal zijn opgesteld. Ondernemer voegt Bijlage 5 Nederlandse taal volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend bij de Aanmelding.

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Inschrijver moet in verband met de Russische sancties de verklaring rechtsgeldig ondertekenen zoals opgenomen in Bijlage 9.

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Inschrijver moet in verband met geheimhouding van vertrouwelijke documenten die gedeeld worden in de gunningsfase een geheimhoudingsverklaring ondertekenen zoals opgenomen in Bijlage 12.

- ☐ Ja
- ☐ Nee