

# Aanvraag 290561 - Callcenter applicatie

**Organisatie:** Shared Service Centrum Ons

**Perceel:** Callcenter applicatie

## Technische envelop

### Iconen:

! Knock-out

■ Er is altijd minimaal 1 document gewenst bij het antwoord

□ Er mogen documenten aan het antwoord worden toegevoegd

⊙ Vervalt

## Introductie

### 1.1

Om een volledige offerte in te dienen vult u onderstaande vragen in en upload u de gevraagde documenten daar waar aangegeven. Uw offerte dient te voldoen aan alle eisen zoals beschreven in de Beschrijvend document.

U vindt alle informatie inclusief bijlagen bij het onderdeel 'Download documenten'.

### 1.2

Alle communicatie geschiedt digitaal via CTM, via het format Nota van Inlichtingen. Informatie-uitwisseling vindt uitsluitend via dit platform plaats.

Technische vragen omtrent het platform kunt u stellen aan CTM via 020-6708500 of helpdesk@ctmsolution.nl.

## Voorwaarden

### 2.1

Op deze overeenkomst zijn de GIBIT 2020 voorwaarden van toepassing. Opdrachtgever wijst leverings-, betalings- en andere algemene voorwaarden van de inschrijver uitdrukkelijk van de hand.

U heeft bovenstaande gelezen en gaat hier mee akkoord.

- Akkoord  
 Niet akkoord

### 2.2

De inschrijver gaat volledig en onvoorwaardelijk akkoord met de concept overeenkomst en de verwerkersovereenkomst en conformeert zich aan de inhoud hiervan inclusief eventuele wijzigingen hierop in de nota's van inlichtingen. Deze conceptovereenkomst en verwerkersovereenkomst is als bijlage toegevoegd.

U heeft het bovenstaande gelezen en gaat hiermee akkoord.

- Akkoord  
 Niet akkoord

### 2.3

Inschrijver verklaart akkoord te gaan met de gestelde voorwaarden zoals opgenomen in het beschrijvend document, in paragraaf 2.1.

- Akkoord  
 Niet akkoord

## Geschiktheidseisen

### 3.1

U dient hier het ingevulde UEA formulier (bijlage 1) toe te voegen aan de map bij deze vraag.

*Document uploaden*

### 3.2

U dient hier de ingevulde Conformiteitenlijst (bijlage 4) toe te voegen aan de map bij deze vraag.

*Document uploaden*

### 3.3

U dient het ingevulde document 'Verklaring kerncompetenties' (bijlage 3) toe te voegen aan de map bij deze vraag. Dit geldt voor kerncompetentie 1,2,3 en 4.

- ja, ik heb de documenten toegevoegd  
 Nee, ik heb de documenten niet toegevoegd

### 3.4

In paragraaf 3.5 van het beschrijvend document staat aangegeven welke verklaringen u – indien van toepassing- moet invullen en indienen. Voor de machtiging is er geen format voorgeschreven. Bij deze vraag dient u – indien van toepassing- de volgende verklaringen te uploaden:

- Verklaring derden;
- Holding verklaring;

- Verklaring aansprakelijkheid;
- Machtiging.

Geef hieronder aan wat van toepassing is.

- Geen verklaring van toepassing
- Holdingverklaring van toepassing
- Beroep op derden van toepassing
- Combinatie van toepassing
- Volmacht van toepassing

## Programma van Eisen

### 4.1

Gaat u akkoord met de eisen zoals beschreven in bijlage 5 'Programma van Eisen'?

- Akkoord
- Niet akkoord

## Gunningscriteria

### 6.1

Voeg hier de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria (wensen) toe. Zie bijlage 6.

*Document uploaden*

