

Udbud 290561 - Callcenter applicatie

Ordregiver: Shared Service Centrum Ons

Delkontrakt: Callcenter applicatie

Ikoner:

! Mindstekrav

■ Dokument tilføjet, påkrævet at svare

□ Dokument tilføjet, tilladt at svare

⌚ Udløber

Teknisk konvolut

Introductie

1.1

Om een volledige offerte in te dienen vult u onderstaande vragen in en upload u de gevraagde documenten daar waar aangegeven. Uw offerte dient te voldoen aan alle eisen zoals beschreven in de Beschrijvend document.

U vindt alle informatie inclusief bijlagen bij het onderdeel 'Download documenten'.

1.2

Alle communicatie geschiedt digitaal via CTM, via het format Nota van Inlichtingen. Informatie-uitwisseling vindt uitsluitend via dit platform plaats.

Technische vragen omtrent het platform kunt u stellen aan CTM via 020-6708500 of helpdesk@ctmsolution.nl.

Voorwaarden

2.1

Op deze overeenkomst zijn de GIBIT 2020 voorwaarden van toepassing. Opdrachtgever wijst leverings-, betalings- en andere algemene voorwaarden van de inschrijver uitdrukkelijk van de hand.

U heeft bovenstaande gelezen en gaat hier mee akkoord.

- Akkoord
 Niet akkoord

2.2

De inschrijver gaat volledig en onvoorwaardelijk akkoord met de concept overeenkomst en de verwerkersovereenkomst en conformeert zich aan de inhoud hiervan inclusief eventuele wijzigingen hierop in de nota's van inlichtingen. Deze conceptovereenkomst en verwerkersovereenkomst is als bijlage toegevoegd.

U heeft het bovenstaande gelezen en gaat hiermee akkoord.

- Akkoord
 Niet akkoord

2.3

Inschrijver verklaart akkoord te gaan met de gestelde voorwaarden zoals opgenomen in het beschrijvend document, in paragraaf 2.1.

- Akkoord
 Niet akkoord

Geschiktheidseisen

3.1

U dient hier het ingevulde UEA formulier (bijlage 1) toe te voegen aan de map bij deze vraag.

Dokument uploaded

3.2

U dient hier de ingevulde Conformiteitenlijst (bijlage 4) toe te voegen aan de map bij deze vraag.

Dokument uploaded

3.3

U dient het ingevulde document 'Verklaring kerncompetenties' (bijlage 3) toe te voegen aan de map bij deze vraag. Dit geldt voor kerncompetentie 1,2,3 en 4.

- ja, ik heb de documenten toegevoegd
 Nee, ik heb de documenten niet toegevoegd

3.4

In paragraaf 3.5 van het beschrijvend document staat aangegeven welke verklaringen u – indien van toepassing- moet invullen en indienen. Voor de machtiging is er geen format voorgeschreven. Bij deze vraag dient u – indien van toepassing- de volgende verklaringen te uploaden:

- Verklaring derden;
- Holding verklaring;
- Verklaring aansprakelijkheid;
- Machtiging.

Geef hieronder aan wat van toepassing is.

- Geen verklaring van toepassing
- Holdingverklaring van toepassing
- Beroep op derden van toepassing
- Combinatie van toepassing
- Volmacht van toepassing

Programma van Eisen

4.1

Gaat u akkoord met de eisen zoals beschreven in bijlage 5 'Programma van Eisen'?

- Akkoord
- Niet akkoord

Gunningscriteria

6.1

Voeg hier de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria (wensen) toe. Zie bijlage 6.

Dokument uploaded

